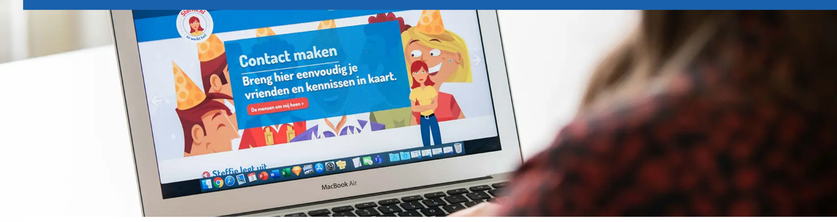
Leer Zelf Online breidt corona.steffie.nl uit met toegankelijke weekplanner

SIDN fonds steunt project dat kwetsbare mensen hulp biedt in de digitale wereld



donderdag 20 mei 2021

Snelle technologische veranderingen en een overvloed aan informatie maken de wereld voor een deel van de mensen steeds ingewikkelder. Door het coronavirus krijgen we in sneltreinvaart nog meer informatie op ons af, die tegelijkertijd steeds minder toegankelijk wordt voor kwetsbare doelgroepen. En dat terwijl er in Nederland zo'n drie miljoen mensen wonen met een beperkte sociale zelfredzaamheid. Leer Zelf Online (LZO) zet zich daarom in om informatie voor hen begrijpelijk en toegankelijk te maken. Op de website corona.steffie.nl legt LZO belangrijke informatie rondom het coronavirus op een eenvoudige manier uit. Onlangs voegde LZO daar, met de steun van SIDN fonds, ook de digitale weekplanner aan toe. Jacques de Wit, projectleider en directeur bij LZO, vertelt over de belangrijke rol die de stichting heeft in het toegankelijker maken van onze (digitale) wereld voor iedereen die een extra zetje kan gebruiken.

Steffie geeft uitleg over corona

"Kort na de eerste persconferentie over het coronavirus werd duidelijk dat de gegeven informatie en het moeilijke vakjargon door veel mensen niet werd begrepen", stelt Jacques. "Wij zagen de urgentie van deze situatie: belangrijke informatie over corona moet voor iedereen in Nederland helder zijn. Daarom namen we direct contact op met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en een aantal Tweede Kamerleden. Aan de ene kant om de noodzaak van de situatie te benadrukken en aan de andere kant om ons idee voor het initiatief corona.steffie.nl aan hen voor te overleggen. Na enkele maanden werd onze vraag door de Tweede Kamer opgepakt en gaven zij akkoord om het initiatief in opdracht van de Rijksoverheid op te zetten."

Jacques de Wit, projectleider en directeur bij Leer Zelf Online

"Op de website corona.steffie.nl leggen we, met behulp van onze avatar Steffie, informatie vanuit de overheid rondom corona op een makkelijke manier uit", vertelt Jacques. Steffie is onderdeel van Leer Zelf Online. Deze avatar legt naast corona ook andere moeilijke onderwerpen, zoals internetbankieren, toeslagen of stemmen, op een toegankelijke manier uit. Zo leest Steffie de informatie voor en kan de gebruiker zelf de snelheid van de uitleg bepalen. "De kracht van Steffie is dat zij onderwerpen op een neutrale manier vertelt, die iedereen begrijpt", legt Jacques uit. "Daardoor kunnen ook kwetsbare mensen een goed onderbouwde mening vormen of een situatie beter begrijpen. Dat zorgt bij hen vaak voor minder angst en onzekerheid. Zo ook als het gaat om het coronavirus. Daarom geven we op de website corona.steffie.nl in tien verschillende talen uitleg over onder andere het virus, quarantaine, vaccinaties en de CoronaMelder-app. Alle informatie, zowel in beeld als in tekst, toetsen we bij onze gevarieerde focus- en testgroepen. Waar nodig laten we informatie weg, waarvan mensen in de war kunnen raken. Onze jurist controleert vervolgens altijd of de informatie nog juist en volledig genoeg is. Het ontwerp van de website is volledig gericht op toegankelijkheid: het design is plat, contrastrijk en functioneel."

Plan je week met Steffie

"Onlangs ontwikkelden we een belangrijke toevoeging voor de website corona.steffie.nl, namelijk de weekplanner *Plan je week*", vertelt Jacques. "We merkten dat corona een enorme invloed heeft op het dagelijkse leven van veel mensen. Hun dagelijkse vrijetijdsbestedingen en daarmee de vaste routine vielen grotendeels weg. Juist voor kwetsbare mensen is deze structuur ontzettend belangrijk. Met behulp van de website planjeweek.steffie.nl kunnen zij gemakkelijk een lijst maken van activiteiten die zij per dag willen doen: van opstaan tot naar bed gaan. Na het invullen van de planning, kan de gebruiker de deze printen of downloaden. Daarnaast ontwikkelden we deze weekplanner in de vorm van een gratis app, die beschikbaar is via App Store en Google Play." Deze app geeft de gebruiker automatisch een melding via zijn smartphone over de volgende activiteit in zijn planning. Doordat de app geen gegevens opslaat, is deze volledig privé en veilig in gebruik.

Steun van SIDN fonds

"Dankzij de financiële steun van SIDN fonds vanuit de call *Internet tegen Corona*, konden we Plan je week ontwikkelen en aan corona.steffie toevoegen", vertelt Jacques. "Dit is een belangrijke toevoeging waar veel behoefte aan is, met name onder de kwetsbare mensen in onze samenleving. Ook hebben we dankzij deze steun de bijbehorende applicatie kunnen ontwikkelen." SIDN fonds steunde LZO al eerder indirect, dankzij haar financiële bijdrage voor het Kieskompas met Steffie.

Valerie Frissen, directeur SIDN fonds

Valerie Frissen, directeur van SIDN fonds: "Met de call Internet tegen Corona van begin 2020, waren we op zoek naar projecten die een substantiële bijdrage konden leveren aan de uitdagingen waar we door de pandemie voor kwamen te staan. Dit project heeft dat heel goed gedaan. LZO speelde snel in op een urgent probleem, namelijk: belangrijke informatie is vaak helemaal niet toegankelijk voor kwetsbare groepen. De informatie rondom corona is voor veel mensen soms al moeilijk te volgen, laat staan voor deze doelgroep. De avatar Steffie speelt in Nederland inmiddels een belangrijke rol in het inzichtelijk en begrijpelijk maken van belangrijke informatie voor kwetsbare groepen. Met de steun van SIDN fonds is Steffie zowel tijdens de verkiezingen van afgelopen voorjaar als in de huidige crisis ingezet. We zijn blij dat we als fonds aan deze succesvolle initiatieven kunnen bijdragen."

Platform voor vrijetijdsbesteding

"Het is mijn grote ambitie om corona.steffie.nl en de weekplanning onderdeel te maken van een platform voor vrijetijdsbesteding. Aan dit platform wil ik ook andere initiatieven van LZO koppelen, zoals ABCDate. Dit is een platform waarop mensen met een verstandelijke beperking veilig contact kunnen leggen met anderen. Het idee is dat mensen via dit gratis vrijetijdsplatform hun weekplanning zelfstandig invullen. Daar horen minder leuke activiteiten bij, zoals naar de tandarts gaan, maar natuurlijk ook leuke activiteiten, zoals een bezoek aan het Openluchtmuseum of een event van ABCDate. Door deze activiteiten aan te bieden via het platform, willen we kwetsbare mensen veilige, prikkelarme en tegelijkertijd leuke vrijetijdsbestedingen aanbieden. Daarbij helpen we musea met het toegankelijker maken van een bezoek, bijvoorbeeld door teksten te vergroten of uitleg toegankelijker te formuleren. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan bewegen in onze samenleving", aldus Jacques.

Wil je meer weten over dit initiatief? Ga dan naar https://corona.steffie.nl/nl/ of neem contact op met Leer Zelf Online door te bellen naar 0348-743272 of te mailen naar info@leerzelfonline.nl.

Meer mooie projecten die steun kregen van SIDN fonds

Lees meer artikelen over projecten die bijdragen aan een sterker internet.