



Op reis met de trein

meeneemboekje



Over dit boekje

Steffie heeft samen met NS dit handige boekje gemaakt. Als je met de trein gaat reizen kan je het boekje meenemen. Je kunt van veel dingen die je tegenkomt zien hoe het werkt.

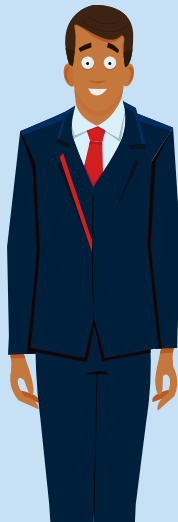
Wij hopen dat je met dit boekje alle informatie hebt om fijn met de trein te reizen.

Goede reis!



NS medewerkers

Heb je een vraag over je reis of je kaartje?
Stel je vraag aan een NS medewerker
op het station of in de trein.

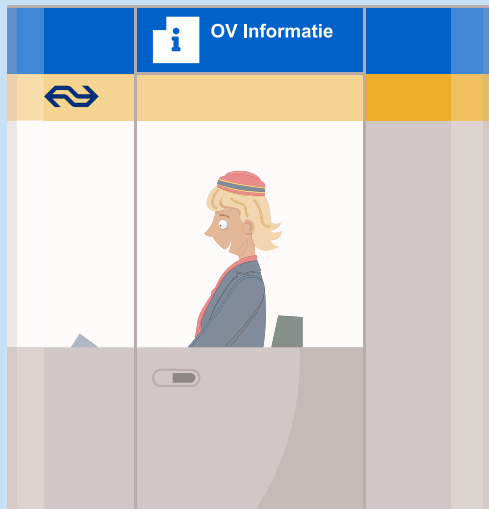


Informatiebalie

Op grote stations is een informatiebalie.

Hier zit een medewerker aan wie je een vraag kan stellen.

Bijvoorbeeld over je reis of je kaartje.



De informatiezuil

Op alle stations staan informatiezuilen.
Via de informatiezuil kan je iemand van NS spreken.
Je mag hier altijd een vraag stellen.
Bij een noodgeval kan je snel om hulp vragen.

Heb je een vraag?
Gebruik de blauwe knop.

Is er een noodgeval?
Gebruik de rode knop.



Naar de WC op het station

De meeste NS-stations hebben een wc.
Alle NS-treinen hebben ook een wc.



Op het station en in de trein
volg je de bordjes met WC
er op.



Op het station betaal je voor
de wc met je bankpas. In de
trein is de wc gratis.

De kaartautomaat

Bij de kaartautomaat kan je een los kaartje of een OV-chipkaart kopen. Ook kan je er geld op jouw OV-chipkaart zetten. Je betaalt met je bankpas. Bij sommige automaten kan je ook met munten betalen.

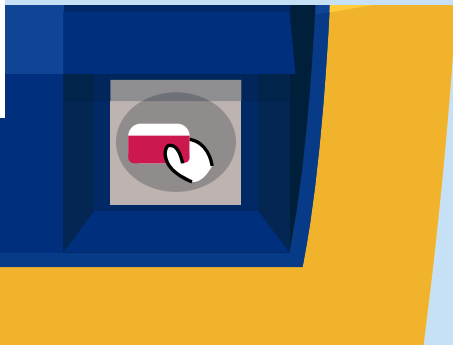
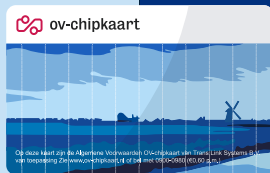


Saldo checken

Wil je weten hoeveel geld er op je OV-chipkaart staat?
Bekijk je saldo dan op een kaartautomaat.
Hou je OV-chipkaart voor de kaartlezer.

i

Om met de trein te reizen moet er tenminste 20 euro op je OV-chipkaart staan.



Het bord met vertrektijden op het station

De eerstvolgende trein op dit station vertrekt normaal om 11:02. Vandaag heeft deze trein **10 minuten** vertraging.

Hier zie je naar welk eindstation de trein gaat. Ook zie je waar de trein onderweg stopt.

Vertrek

11:02

+10

11:14

11:15

11:18

11:19

11:19

11:21

Naar / Opmerkingen

Amsterdam Centraal

Via 's-Hertogenbosch, Eindhoven, Weert, Roermond

Den Haag Centraal

Via 's-Hertogenbosch, Eindhoven, Weert, Roermond

Rhenen

Via Utrecht Centraal

Rotterdam Centraal

Via 's-Hertogenbosch, Eindhoven, Weert, Roermond

Leeuwarden

Via Amersfoort Centraal, Zwolle, Steenwijk en Haren

Breukelen

Via Tiel, Herveld

Amersfoort Centraal

Via Aarlanderveen, Nieuwkoop, Nieuwveen, Vreeland

The image shows a digital departure board for a train station. The board has a dark blue header with the columns 'Spoor' (Platform) and 'Trein' (Train). A clock icon and the time '11:01' are displayed in the top right of the header. Below the header, there are seven rows of train information. Each row consists of a platform number in a white box, a train icon (a blue double-headed arrow), and the train name. Red callout lines point from text boxes on the right to the clock, the platform number '14', and the train name 'NS Sprinter' in the sixth row.

Spoor	Trein
14	NS Intercity ICE
20	NS Sprinter
15	NS Sprinter
9	NS Intercity
11	NS Intercity
14	NS Sprinter
12	NS Intercity

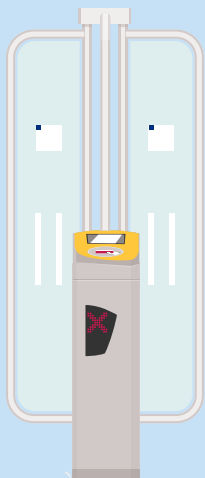
Hier zie je de klok. Het is 11:01.

De trein naar Amsterdam Centraal vertrekt van spoor 14.

Een Sprinter of Stoptrein stopt op alle stations. Een Intercity stopt niet overal en is daardoor sneller.

Inchecken bij een poortje

Voordat je met de trein mag reizen moet je inchecken met jouw kaartje. Dat kan bij een poortje of een paaltje.



Check in door je kaartje voor de ronde scanner aan je **rechterkant** te houden. Als het inchecken is gelukt hoor je één piep 🎵. Het poortje gaat open.

Je kunt alleen inchecken bij een poortje met **een groene pijl** ➡ **aan de rechterkant**.

Inchecken bij een paaltje

Zijn er geen poortjes op het station?
Dan staan er paaltjes om in te checken.

Check in door je kaartje voor de ronde scanner te houden.
Als het inchecken is gelukt hoor je één piep 🎵.
Als het inchecken niet lukt hoor je drie pieptonen 🎵🎵🎵.



Op het scherm zie je of het inchecken is gelukt. Lukt het inchecken niet? Lees dan op het scherm wat er aan de hand is.

Het informatiebord bij het spoor

De eerste trein op dit spoor
vertrekt om 08:50.

Je staat nu bij spoor 19a. Als
een perron heel lang is, wordt
het soms in twee stukken
verdeeld zoals 19a en 19b.

spoor	08:50
19^a	Den H
	via Leiden CS, Laan van NO
	08:55 Intercity Rotterdam
	09:05 Sprinter Den Helder



De eerstvolgende trein op dit spoor gaat naar Den Haag Centraal. Je kan ook zien op welke stations de trein onderweg allemaal stopt.

Hier zie je de treinen die later ook op dit spoor vertrekken. Je ziet de vertrektijd en het eindstation.

De stiltecoupé

In sommige delen van de trein mag je alleen zachtjes praten. Of je moet helemaal stil zijn. Hier kunnen mensen rustig lezen of werken.



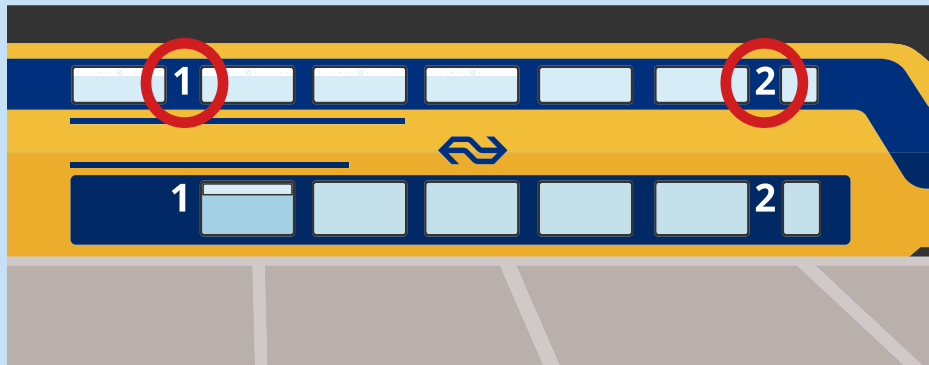
Zie je dit plaatje? Dan mag je
alleen zachtjes praten.



Zie je een van deze plaatjes?
Dan moet je stil zijn.

1^e en 2^e klas

Aan de buitenkant en binnenin de trein staan de cijfers **1** en **2**. Hieraan kan je zien welk deel van de trein bij de 1^e of de 2^e klas hoort. Om in de 1^e klas te mogen zitten heb je een duurder kaartje nodig.



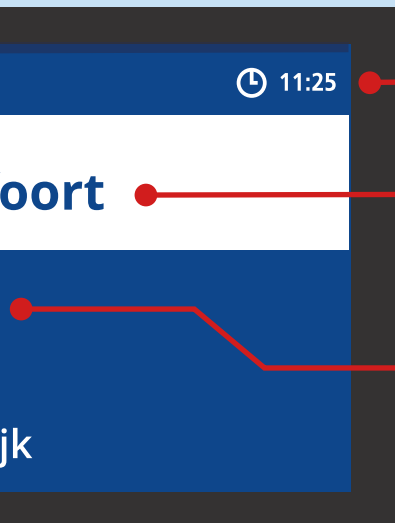
Het informatiebord in de trein

Hier zie je in welke trein je zit. Je zit in de Intercity naar Groningen.

Deze trein komt aan in Amersfoort om 11:34 uur. Zie je een rode lijn onder de tijd? Dan komt de trein aan met een vertraging.

The image shows a digital information board for a train. At the top, it displays the Dutch Railways logo and the text 'IC naar Groningen'. Below this, it says 'Verwachte aankomsttijd:' followed by '11:34 Amersf'. A red horizontal line is drawn under the '11:34' time. Below the time, there is a vertical line with three white circles representing stations: Zwolle, Meppel, and Steenwijk. The times for these stations are listed to the left of the vertical line: 12:09 for Zwolle, 12:33 for Meppel, and 12:43 for Steenwijk.

IC naar Groningen	
Verwachte aankomsttijd:	
<u>11:34</u>	Amersf
12:09	Zwolle
12:33	Meppel
12:43	Steenwijk



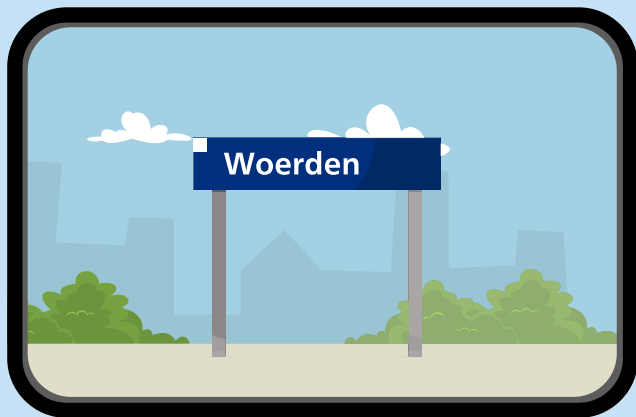
Hier zie je de klok. Het is 11:25.

Het eerste station waar de trein stopt is Amersfoort.

De volgende stations na Amersfoort zijn Zwolle, Meppel en Steenwijk.

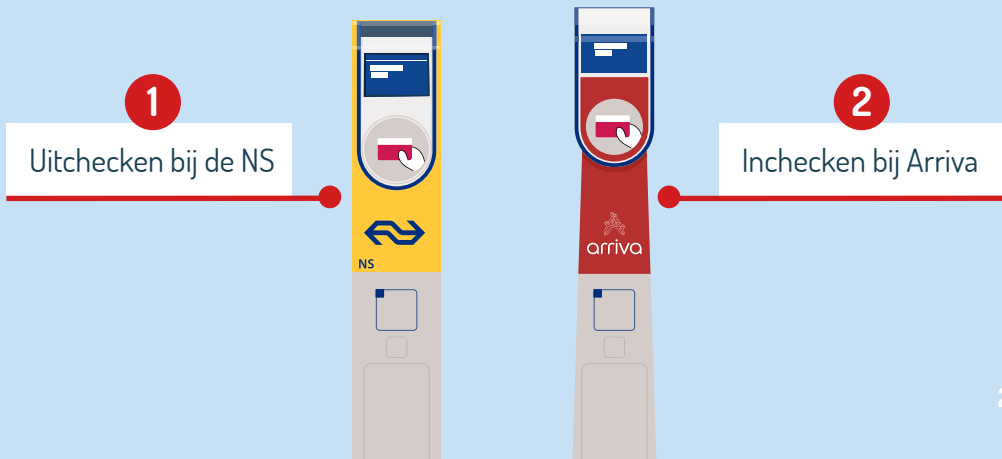
Stationsnaambord

Op elk station staat een bord met de naam van het station. Rij je een station binnen? Kijk dan uit het raam en lees het bord. Zo weet je zeker op welk station je bent.



Overstappen naar een andere vervoerder

Moet je tijdens je reis overstappen op een trein van een ander bedrijf? Bijvoorbeeld van een NS-trein naar een Arriva-trein? Check dan eerst uit bij een NS-paal. Check daarna in bij een paaltje van Arriva. De paaltjes staan bij elkaar op het perron.



Uitchecken

Als je bent aangekomen moet je uitchecken met jouw OV-chipkaart. Dat doe je bij een paaltje of een poortje. Als het uitchecken is gelukt hoor je twee pieptonen 🎵.



i

Als het uitchecken niet lukt hoor je drie pieptonen 🎵🎵🎵.

Lees op het scherm wat er niet goed gaat. Controleer bij een kaartautomaat of je genoeg geld op je OV-chipkaart hebt staan.

Gaat er iets mis?

Een kaartje kopen bij de kaartautomaat lukt niet

Bel naar 0800 0540. Iemand van NS kijkt met je mee en helpt je met het kopen van een kaartje bij de kaartautomaat.

Inchecken of uitchecken lukt niet

Lees op het scherm wat er aan de hand is. Controleer bij een kaartautomaat of je genoeg geld op je OV-chipkaart hebt staan. Vraag iemand om hulp of gebruik de blauwe knop op de informatiezuil.

Je mist de trein of een overstap

Kijk op de NS-app wat de handigste manier is om verder te reizen. Vraag hulp aan een NS medewerker of een andere reiziger. Je kunt ook bellen met 030 751 51 55. Iemand van NS helpt je dan verder.

Je voelt je onveilig in de trein

Stuur een Whatsapp of sms naar 06 13 18 13 18. Je krijgt dan snel contact met NS. Ze geven tips en sturen hulp als dat nodig is.



Wil je meer leren over reizen met de trein?
Of een reis oefenen? Kijk op **trein.steffie.nl**

Scan met de camera
van je mobiel om
naar de website te gaan

